

CUSTOMER SATISFACTION - ANNO 2022/2023

QUESTIONARIO QUALITÀ E GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

SCUOLA PRIMARIA NON STATALE

Madre Clelia
Merloni

Quale canale ha utilizzato per inoltrare la domanda di iscrizione al servizio?		TOT. RISPOSTE	TOT. %
Ho inoltrato autonomamente la domanda online attraverso il Portale dei Servizi Scolastici SOSI@HOME	39	39	88,64%
Ho ricevuto aiuto telefonico dagli operatori	1	1	2,27%
Mi sono recato presso lo Sportello Unico dei servizi educativi e scolastici	4	4	9,09%
	44	44	100,00%

Ritiene la modalità di iscrizione online di facile utilizzo?		TOT. RISPOSTE	TOT. %
Molto	4	4	9,09%
Abbastanza	26	26	59,09%
Poco	11	11	25,00%
Per niente	3	3	6,82%
	44	44	100,00%

Quanto è soddisfatto delle informazioni e supporto ricevuti dall'Ufficio circa le modalità di iscrizione al servizio di Ristorazione Scolastica?		TOT. RISPOSTE	TOT. %
Molto	4	4	9,09%
Abbastanza	25	25	56,82%
Poco	10	10	22,73%
Per niente	5	5	11,36%
	44	44	100,00%

Quanto è soddisfatto delle modalità di pagamento del servizio di Ristorazione Scolastica?		TOT. RISPOSTE	TOT. %
Molto	17	17	38,64%
Abbastanza	15	15	34,09%
Poco	9	9	20,45%
Per niente	3	3	6,82%
	44	44	100,00%

Rispetto alle informazioni in suo possesso e a ciò che riferisce suo/a figlio/a esprima un giudizio sulla QUALITÀ dei pasti erogati:		TOT. RISPOSTE	TOT. %
Molto soddisfatto	2	2	4,55%
Abbastanza soddisfatto	8	8	18,18%
Poco soddisfatto	7	7	15,91%
Per niente soddisfatto	27	27	61,36%
	44	44	100,00%

Rispetto alle informazioni in suo possesso e a ciò che riferisce suo/a figlio/a esprima un giudizio sulla QUANTITÀ dei pasti erogati:		TOT. RISPOSTE	TOT. %
Molto soddisfatto	2	2	4,55%
Abbastanza soddisfatto	20	20	45,45%
Poco soddisfatto	5	5	11,36%
Per niente soddisfatto	17	17	38,64%
	44	44	100,00%

Rispetto alle informazioni in suo possesso e a ciò che riferisce suo/a figlio/a esprima un giudizio sulla VARIETÀ dei pasti erogati:		TOT. RISPOSTE	TOT. %
Molto soddisfatto	4	4	9,09%
Abbastanza soddisfatto	12	12	27,27%
Poco soddisfatto	9	9	20,45%
Per niente soddisfatto	19	19	43,18%
	44	44	100,00%

È soddisfatto di quanto siano personalizzati i Menù rispetto alle esigenze o a eventuali problemi del bambino/a?		TOT. RISPOSTE	TOT. %
Molto soddisfatto	4	4	9,09%
Abbastanza soddisfatto	15	15	34,09%
Poco soddisfatto	7	7	15,91%
Per niente soddisfatto	18	18	40,91%
	44	44	100,00%

È a conoscenza della percentuale di alimenti biologici utilizzati per la preparazione del pasto?		TOT. RISPOSTE	TOT. %
Sì	12	12	27,27%
No	32	32	72,73%
	44	44	100,00%

Nel caso in cui abbia risposto Sì alla precedente domanda; suo parere, a quanto corrisponde tale percentuale?		TOT. RISPOSTE	TOT. %
0 - 50 %	3	3	25,00%
51 - 70%	5	5	41,67%
71 - 90%	3	3	25,00%
91 - 100%	1	1	8,33%
	12	12	100,00%

Esprima suo giudizio sulla modalità di distribuzione dei pasti:		TOT. RISPOSTE	TOT. %
Molto soddisfatto	5	5	11,36%
Abbastanza soddisfatto	17	17	38,64%
Poco soddisfatto	8	8	18,18%
Per niente soddisfatto	14	14	31,82%
	44	44	100,00%

Ritiene che suo figlio/a mangi con piacere a scuola?		TOT. RISPOSTE	TOT. %
Sempre	2	2	4,55%
Quasi sempre	5	5	11,36%
A volte	5	5	11,36%
Raramente	15	15	34,09%
Mai	17	17	38,64%
	44	44	100,00%

Ritiene che il gradimento o non gradimento di suo figlio/a dipenda da abitudini alimentari familiari?		TOT. RISPOSTE	TOT. %
Sì	5	5	11,36%
No	27	27	61,36%
Qualche volta	12	12	27,27%
	44	44	100,00%

È a conoscenza della possibilità di esporre problematiche sul servizio refezione al rappresentante della Commissione Mensa?		TOT. RISPOSTE	TOT. %
Sì	20	20	45,45%
No	24	24	54,55%
	44	44	100,00%

Nel caso in cui faccia parte della Commissione Mensa, ritiene che le problematiche espresse all'interno della Commissione siano state affrontate ed evase con soddisfazione?		TOT. RISPOSTE	TOT. %
Molto	2	2	8,33%
Abbastanza	4	4	16,67%
Poco	8	8	33,33%
Per niente	10	10	41,67%
	24	24	100,00%

Con quale regolarità ha usufruito del servizio di Ristorazione Scolastica nell'A.S. 2022/2023?		TOT. RISPOSTE	TOT. %
Tutti i giorni	33	33	75,00%
Più di 2 giorni a settimana	5	5	11,36%
Massimo 1 o 2 giorni a settimana	6	6	13,64%
	44	44	100,00%

Nel complesso si ritiene soddisfatto del servizio di Ristorazione Scolastica?		TOT. RISPOSTE	TOT. %
Molto	2	2	4,55%
Abbastanza	10	10	22,73%
Poco	13	13	29,55%
Per niente	19	19	43,18%
	44	44	100,00%

Quali sono, secondo lei, gli aspetti più importanti di un Servizio Mensa di qualità? [Qualità dei pasti del Menù]		TOT. RISPOSTE	TOT. %
Molto importante	38	38	86,36%
Importante	6	6	13,64%
Poco importante	0	0	0,00%
Indifferente	0	0	0,00%
	44	44	100,00%

Quali sono, secondo lei, gli aspetti più importanti di un Servizio Mensa di qualità? [Controllo e sicurezza nella preparazione e distribuzione dei pasti]		TOT. RISPOSTE	TOT. %
Molto importante	33	33	75,00%
Importante	8	8	18,18%
Poco importante	3	3	6,82%
Indifferente	0	0	0,00%
	44	44	100,00%

Quali sono, secondo lei, gli aspetti più importanti di un Servizio Mensa di qualità? [Pulizia]		TOT. RISPOSTE	TOT. %
Molto importante	39	39	88,64%
Importante	5	5	11,36%
Poco importante	0	0	0,00%
Indifferente	0	0	0,00%
	44	44	100,00%

Quali sono, secondo lei, gli aspetti più importanti di un Servizio Mensa di qualità? [Informazioni ricevute sul servizio]		TOT. RISPOSTE	TOT. %
Molto importante	26	26	59,09%
Importante	10	10	22,73%
Poco importante	6	6	13,64%
Indifferente	2	2	4,55%
	44	44	100,00%

Quali sono, secondo lei, gli aspetti più importanti di un Servizio Mensa di qualità? [Costo del pasto]		TOT. RISPOSTE	TOT. %
Molto importante	23	23	52,27%
Importante	10	10	22,73%
Poco importante	11	11	25,00%
Indifferente	0	0	0,00%
	44	44	100,00%